

Takuuehdot

Haluamme, että asiakkaat voivat turvallisesti ostaa meiltä tuotteita. Siksi tarjoamme itsestään selvän toimintatakuun lisäksi teknistä tukea. Meillä on valikoimassamme monia erilaisia tuotteita ja siksi meillä on myös erityyppisiä takuita. Vakiotakuumme koskee useimpia täydellisiä ja kunnostettuja tuotteita kuten vaihteistoja, jakovaihteistoja, vetopyörästöjä ja taka-akseleita. Vakiotakuu kattaa työkustannukset, jos tuotteemme pitää korjata tai vaihtaa takuuajana (12 kuukautta, maks. 40 000 km). Tavallisesti voimme hoitaa takuukorjaukset yhteistyössä asiakkaan lähellä olevan korjaamon kanssa. Käytettyjä tuotteita ja tiettyjä varaosia koskevat usein **erityiset takuuehdot**, jotka vastaavat tuotteen kuntoa, kilometrilukemaa jne. Poikkeavat takuuehdot ilmoitetaan viimeistään tilausvahvistuksessa.

Vakiotakuu

Laajuus

Takuuaika on 12 kuukautta (enintään 40 000 km) ja kattaa tuotteessa ilmenevät viat. Takuun alainen toimenpide ei pidennä alkuperäistä takuuajaa. Takuu ei koske kuljetusvaurioita. Virhetoimitusten yhteydessä virhe korjataan, mutta emme maksa muita korvauksia kuin mahdolliset rahtikustannukset. Takuu ei ole voimassa mikäli ajoneuvon perussuorituskykyä on muutettu esim. lisärakentein, virittämällä tai moottoria optimoimalla.

Ehdot

- Jos autossa epäillään vikaa, se pitää heti poistaa käytöstä. Takuu ei kata käytön jatkamisesta johtuvia seurannaisvikoja.
- Vika on ilmoitettava meille mahdollisimman pian.
- Tuotteen pitää olla ammattitaitoisesti asennettu, ts
 - auton valmistajan ja Hellsten Væxellådor AB ohjeiden mukaisesti asennettu
 - vaihteistossa käytetään auton valmistajan tai Hellsten Væxellådor AB ohjeiden mukaista öljyä
 - autossa olevat, tuotteen toimintaan vaikuttavat viat on korjattu ennen asennusta
 - työkaluilla ja tietokonevarusteilla, joita tarvitaan vianetsintään, asennukseen, sovitukseen jne
 - auto koeajetaan asennuksen jälkeen, öljyvuodot tarkastetaan jne
- Takuukortti on toimitettava 14 päivän sisällä toimituksesta. Takuukorttiin merkitään palautusyksikön oireiden kuvaus sekä auton mittarilukema asennushetkellä.

Takuuehdot ja asennustuki

Korvaukseen oikeuttavat toimenpiteet on hyväksyttävä etukäteen Hellsten Væxellådor AB. Jos Hellsten Væxellådor AB arvioi, että autolla voidaan ajaa ilman seurannaisvaurioiden vaaraa, auto tulee ajaa omalla kustannuksella korjattavaksi Hellsten Væxellådor AB toimipisteeseen tai tuotteen asentaneeseen korjaamoon. Asiakas voi luvan saatuaan ajaa auton toiseen, lähempänä sijaitsevaan korjaamoon.

Jos auto on ajettu toiseen kuin Hellsten Væxellådor AB korjaamoon, Hellsten Væxellådor AB päättää suoritettavat toimenpiteet. Tämä voi esim. tarkoittaa, että 1) asiakas/korjaamo suorittavat yhteistyössä Hellsten Væxellådor AB kanssa tarkastukset ja toimenpiteet vian korjaamiseksi, 2) vaihteisto irrotetaan autosta

ja lähetetään Hellsten Växellådor AB korjattavaksi, 3) vaihtovaihteisto lähetetään asiakkaalle/korjaamoon tai 4) asiakas/korjaamo toimittavat auton korjattavaksi ilmoitettuun korjaamoon.

Jos ilmenee, että vika ei kuulu valmistusvian/takuun piiriin, mahdolliset toimenpiteet veloitetaan asiakkaalta. Asiakkaalle ilmoitetaan ennen tällaisten toimenpiteiden suorittamista.

Ansionmenetyksiä/seisontakorvauksia ei korvata

Takuu ei kata ansionmenetyksiä / seisontakorvauksia.

Yleistä

Korvausvaatimukset on esitettävä kirjallisesti Hellsten Växellådor AB yhdessä tositteiden, kuten kuittien ja laskujen kanssa.

Korvaukset – koskee ainoastaan laajennettua takuuta

Työkustannukset: Vakiotakuu korvaa työkustannukset¹, jotka syntyvät takuutoimenpiteistä, esim. Hellsten Växellådor AB ohjeiden mukaan suoritettujen töiden kustannukset. Työajat määritetään Autometric AB:n Autodata-korjaamo-ohjelmalla, jos työt suoritetaan korjaamon ja Hellsten Växellådor AB välillä on erimielisyyksiä. Emme maksa korvausta siitä, että auto seisoo nosturilla viallisen tuotteen korjauksen ajan.

Hellsten Växellådor AB toimittaa öljyn tuotteen vaihdon yhteydessä. Kulutustarvikkeiden katsotaan sisältyvän korjaamon työkustannuksiin.

Valinnaisesti: Vakuutus - Hinaus ja vuokra-auto

Vakuutus kattaa mahdolliset hinauskustannukset ja vuokra-auto tilataan samaan aikaan kuin vaihteisto. Tilattu vakuutus merkitään laskuun.

Hinaus:

Omavastuu: 20 EUR sis. alv.

Jos auto arvioidaan ajokelvottomaksi, kutsutaan hinausauto toimittamaan auto tuotteen asentaneeseen korjaamoon tai Hellsten Växellådor AB toimipisteeseen. Jos matka on yli 150 km, auto voidaan Hellsten Växellådor AB luvalla hinata lähempään korjaamoon. Vakuutus korvaa kohtuulliset hinauskustannukset (maksimietäisyys: 150 km), enintään tunnustetun vertailuhinausliikkeen² hinta +10 %. Pyydettyäessä on esitettävä kuitti, johon on merkitty rekisterinumero. Asiakkaan on, jos mahdollista, otettava yhteys Hellsten Växellådor AB ennen hinauksen tilaamista. Hellsten Växellådor AB on silloin oikeus päättää mihin auto hinataan korjattavaksi. Jos hinausta tarvitaan ajankohtana, jolloin Hellsten Växellådor AB on suljettu, asiakas voi jälkikäteen vaatia korvausta hinauksesta yllä olevien ehtojen mukaan.

Vuokra-auto:

Korvaus maksetaan siitä päivästä lähtien, jolloin auto toimitetaan korjaamoon takuukorjausta varten siihen päivään saakka, jolloin Hellsten Växellådor AB ilmoittaa, että takuukorjaus on valmis. Kuitti vuokra-autosta on toimitettava korvausvaatimuksen mukana. Jos auton omistaja ei tarvitse vuokra-autoa, maksetaan EUR 100 sis. alv/vrk korvaus ilman omavastuuta siltä ajalta, jolta vuokra-autokorvaus olisi maksettu. Vuokra-auton tulee vastata Avisin A-luokkaa. Kustannukset eivät saa ylittää Avisin kustannuksia yli 10 %. Jos A-luokan autoja ei ole vuokrattavana, takuu kattaa myös B-luokan auton, edellyttäen, että autovuokraamo antaa asiasta todistuksen. Jos loppuasiakas katsoo, että A-luokan auto ei riitä vaan valitsee toisen luokan, asiakas maksaa itse erotuksen.

Virhetoimitusten yhteydessä oikeus vuokra-autokorvaukseen alkaa aikaisintaan 2 vuorokautta (arkipäivää) siitä, kun Hellsten Växellådor AB on ilmoitettu virhetoimituksesta.

Asiakkaan ja korjaamon odotetaan tekevän parhaansa, jotta korjaus suoritetaan mahdollisimman nopeasti. Jos vuokra-autoa tarvitaan hyvin pitkäksi ajaksi johtuen siitä, että asiakasta on vaikea tavoittaa, asiakas ei suorita sovittuja tehtäviä, on suljettu (muun kuin kansallisen juhlapäivän vuoksi) tai vastaavasta syystä, asiakas vastaa itse näiden lisäpäivien kustannuksista.

Erityiset takuuehdot momenninmuuntimille

Hellsten Växellådor AB myy yleensä momenninmuuntimen (konvertteri / turbiini) korjatun automaattilaatikon mukana. Hellsten Växellådor AB ei suosittele momentinmuuntimen vaihtamista ainoana korjaustoimenpiteenä, koska automaattilaatikossa usein on (myös) muuta vikaa.

Edellä mainitusta johtuen antaa Hellsten Växellådor AB erikseen myydyille - uusille ja korjatuille – momenninmuuntimille ainoastaan rajoitetun takuun, seuraavasti. Mikäli Hellsten Växellådor AB ja asiakas ovat yhtä mieltä siitä, että momenninmuuntimessa takuun aikana on ilmennyt valmistusvika, antaa Hellsten Växellådor AB korvauksetta vastaavan tuotteen tilalle.

Hellsten Växellådor AB pidättää kuitenkin oikeuden palautetun valmistusviallisen tuotteen takaisinostoon, milloin Hellsten Växellådor AB katsoo, ettei korvaavan tuotteen lähttäminen ole mielekästä. Hellsten Växellådor AB ei vastaa mistään momenninmuuntimen vaihtoon liittyvistä kuluista.

1 Pyydettyessä on esitettävä kuitti, johon on merkitty tuntihinta ja auton rekisterinumero.

2 Vertailuhinausliike Falck