

## Garantivillkor

### Omfattning

Garantin gäller i 12 månader (maximalt 40 000 km) och omfattar fel i varan. Garantitiden förlängs inte efter garantiåtgärd. Transportskada innefattas inte av garanti. Vid felleverans korrigeras felet, men inga ersättningar utbetalas.

### Villkor

- Fordon med misstänkt väckellådsproblem ska omedelbart tas ur bruk. Följdfel i väckellådan som uppstår på grund av fortsatt körning täcks inte av garantin.
- Felanmälan görs snarast möjligt efter att fel har upptäckts.
- Garantin gäller inte för trimmat fordon. Ersättningsberättigade åtgärder utgörs efter Hellsten väckellådor godkännande
- Väckellådan har monterats fackmannamässigt, dvs
  - Väckellådan är korrekt monterad enligt instruktion från biltillverkaren och fylld med olja enligt anvisning från biltillverkaren eller Hellsten väckellådor.
  - Fel i bil som har inverkan på väckellådans funktion är åtgärdade före montering.
  - Med verktyg och datorutrustning som behövs för felsökning och montering.
  - Bilen provkörs efter montering, oljeläckage kontrolleras etc.
- Garantisedel ska vara inlämnad senast 14 dagar efter leverans. På garantisedeln anges returväckellådans symptombeskrivning och bilens miltal vid väckellådsbytet.

### Garantiåtgärder

Ersättningsberättigade åtgärder skall före utförande godkännas av Hellsten väckellådor.

Om Hellsten väckellådor bedömer att bilen kan köras utan risk för följdskador körs bilen på egen bekostnad till Hellsten väckellådor eller till monterande verkstad för åtgärd. Kunden kan efter överenskommelse köra bilen till en annan verkstad som ligger närmare.

Om bilen har förts till annan verkstad än till Hellsten väckellådor bestämmer Hellsten väckellådor vilka åtgärder som skall utföras. Åtgärd kan exempelvis innebära att 1) Kund/verkstad i samarbete med Hellsten väckellådor utför kontroller och åtgärder för att åtgärda problemet, 2) väckellådan tas ur bilen och skickas till Hellsten väckellådor för åtgärd, 3) ersättningsväckellåda skickas till kund/verkstad eller 4) kund/verkstad lämnar in bilen för åtgärd till anvisad bilverkstad.

Om det visar sig att felet inte ligger inom ramen för produktionsfel kan Kund komma att debiteras för felsökning, eventuell åtgärd och andra av garantin utfallna ersättningar.

### Inkomstbortfall / stilleståndsersättning ingår inte

Ersättning för inkomstbortfall och stilleståndsersättning ingår inte i garantin.

### Allmänt

Krav på ersättning framställs skriftligen till Hellsten väckellådor tillsammans med underlag som kvitton och fakturor.

## Ersättningar

**Arbetskostnader:** Hellsten vaxellador erbjuder ett skydd mot arbetskostnader<sup>1</sup> som uppstår på grund av garantiåtgärder, t.ex. kostnader för att utföra arbete enligt instruktioner från Hellsten vaxellador. Varje åtgärd skall godkännas i förväg av Hellsten vaxellador. Verkstadsdataprogrammet Autodata från Autometric AB används för att bestämma tidsåtgång för arbete om oenighet uppstår mellan utförande verkstad och Hellsten vaxellador. Maximal ersättning per timma är 1 400 kr exkl moms / timme till verkstad som utför arbetet. Ingen ersättning utgår för att en bil står kvar på billyft under tiden en defekt låda åtgärdas.

Hellsten vaxellador tillhandahåller olja till vaxellådan. Förbrukningsmaterial anses ingå i verkstadens arbetskostnad.

## Tillval: Försäkring – Bärgning & Hyrbil

Försäkring som täcker eventuella kostnader för bärgning och hyrbil beställs samtidigt som vaxellådan. Beställd försäkring noteras på fakturan.

**Bärgning:** Självrisk: SEK 200kr inkl moms.

Om bilen bedöms vara oduglig att köra så anlitas bärgare för transport till monterande verkstad eller till Hellsten vaxellador. Om avståndet är längre än 200km ska, om möjligt, bilen bärgas till en närmare verkstad (kontrollerad och märkt med "Gröna punkten" - se förteckning på [www.kbv.nu](http://www.kbv.nu)). Ersättningen är ett skydd mot skälig bärgningskostnad (maximal sträcka: 200km), maximalt +10% av en erkänd referensbärgare<sup>2</sup>. Kvitto med registreringsnummer ska kunna uppvisas. Kund ska om möjligt kontakta Hellsten vaxellador innan bärgning beställs. Hellsten vaxellador har då rätt att ange vart bilen ska bärgas för åtgärd. Om bärgning behövs vid en tidpunkt då Hellsten vaxellador har stängt så kan kunden i efterhand kräva ersättning för bärgning enligt villkoren ovan.

**Hyrbil:** Ersättning utbetalas fr.o.m. dagen då bilen lämnas till verkstad för garantiåtgärd t.o.m. dagen då Hellsten vaxellador meddelar att garantiåtgärden är färdig. Kvitto för hyrbil sänds in som underlag inför utbetalning. Om bilens ägare kan klara sig utan hyrbil utbetalas istället 100kr/dygn inkl moms utan självrisk för perioden då hyrbilsersättning annars skulle ha utbetalats. Hyrbilen ska motsvara klass A hos Avis. Kostnaden får ej överstiga Avis kostnad med mer än 10%. Om klass A-bil inte finns att hyra täcker garantin även klass B-bil om intyg på detta ges från hyrbolaget. Om slutkund anser att motsvarande klass A-bil inte är tillräckligt utan väljer annan kategori, betalar kund själv mellanskillnaden.

Vid felleverans utgår ersättning för hyrbil tidigast 2 dygn (vardagar) efter att Hellsten vaxellador delgivits om felleveransen.

Kunden och kundens verkstad förväntas vara behjälpliga på bästa sätt för att åtgärdstiden inte förlängs. Om hyrbil behöver hyras extra lång tid pga av att kunden är svår att nå, inte utför överenskomna uppgifter, håller stängt (för annat än nationella helger) eller liknande så får kunden själv stå för dessa extra dagar.

<sup>1</sup> Kvitto där timpris och bilens registreringsnummer framgår ska kunna redovisas.

<sup>2</sup> Referensbärgare: Assistancekåren